

**TÉRMINOS ADICIONALES AL:
FORMATO DE ORDEN DE SERVICIOS -- O-- STATEMENT OF WORK**

BMC Software Distribution de México, S.A. de C.V. ("**BMC**") conviene en prestar al cliente ("**Cliente**") servicios de implementación, capacitación u otros servicios ("**Servicios**") descritos en un Formato de Orden de Servicios o Statement of Work (cada uno en lo sucesivo como "**SOW**"), a los que estos Términos Adicionales se adjuntan (colectivamente el "**Contrato**"). En caso de un eventual conflicto entre los términos del SOW y estos Términos Adicionales, estos Términos Adicionales prevalecerán excepto en cuestiones de cargos por servicios, pagos, y reembolso de gastos si así se lo especifica en el SOW. La prestación de los Servicios no liberará ni modificará los derechos, obligaciones y responsabilidades del Cliente y de la entidad afiliada de BMC licenciante, con respecto a los productos de software de BMC licenciados en virtud del contrato de licencia de software aplicable.

1. PAGO POR LOS SERVICIOS Y GASTOS. Las contraprestaciones a pagarse a BMC por los Servicios a prestarse se detallarán en el SOW. BMC presentará facturas al Cliente por cada pago que éste deba efectuar y por los gastos, en su caso, a la terminación de los Servicios, o en intervalos de tiempo previamente determinados, de conformidad con lo expuesto en el SOW aplicable. El Cliente deberá pagar los importes facturados más los impuestos aplicables, en su caso, dentro de los 30 días naturales siguientes al recibo de la factura correspondiente.

2. EDUCACION. El Cliente puede adquirir Créditos Pase de Educación ("**Learning Pass Credits**" o "**LPC**") y Servicios de Educación (colectivamente "**Educación de BMC**") en un SOW. Los términos de Educación de BMC que registrarán tales SOWs están establecidos en la Guía de Programa de Educación (Education Program Guide) situada en <http://media.cms.bmc.com/documents/education-program-guide.pdf>, y se incorpora aquí por esta referencia.

3. PLAZO Y TERMINACION. Este Contrato estará vigente hasta que (i) se complete el SOW, o (ii) cualquier parte lo rescinda, por su propia conveniencia, dando aviso a la otra parte con treinta (30) días de anticipación. A la terminación, el Cliente pagará a BMC los cargos aplicables por los Servicios prestados, y los gastos incurridos hasta la fecha de terminación.

4. CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD.

4.1 Licencia. Sujeto a los términos de este Contrato, BMC confiere al Cliente una licencia perpetua, no-exclusiva, no-transferible ni sub-licenciable para usar y modificar todos los programas, documentación, reportes y cualesquier otro entregable proporcionado como resultado de los Servicios prestados conforme un SOW ("**Entregables**"), únicamente para su propio uso interno. Excepto como se permita expresamente conforme a las leyes aplicables y a este Contrato, el Cliente, ni podrá vender, alquilar, prestar, dar en comodato, sub-licenciar, compartir, proporcionar outsourcing o usar de cualquier otra manera los Entregables. Sin perjuicio de lo expuesto en esta cláusula 4, en el caso que el Cliente sea un contratista contratando a BMC para el beneficio de un tercero ("**Tercero**"), en el entendido que el Tercero sea identificado apropiadamente en el SOW y que el Cliente sea responsable por tal cumplimiento del Tercero con los términos de este Contrato, el Cliente podrá ceder los derechos a este, establecidos en esta cláusula 4.1.

4.2 Confidencialidad Mutua. "**Información Confidencial**" significa toda la información confidencial o propietaria que es revelada a la parte Receptora ("**Parte Receptora**") por la Parte Reveladora ("**Parte Reveladora**"), y que incluye entre otras cosas (i) toda y cualquier información relativa a la información financiera, clientes, empleados, productos o servicios, incluyendo mas no limitándose a códigos de software, charts, técnicas, especificaciones, desarrollo y planes de marketing, estrategias, pronósticos y documentos relacionadas a propuestas y respuestas; (ii) acerca de BMC, los Entregables; y (iii) los

términos de este Contrato, incluyendo sin limitación, información de precios. La Información Confidencial no comprende aquella información que la Parte Receptora pueda mostrar porque: (a) se encontraba legítimamente en posesión de la Parte Receptora sin ninguna obligación de confidencialidad antes de ser provista por la Parte Reveladora; (b) es o pasa a ser materia de dominio público sin intervención o incumplimiento de la Parte Receptora; (c) es recibida legítimamente por la Parte Receptora de un tercero sin violación de ningún deber de confidencialidad; (d) es o fue desarrollada en forma independiente por la Parte Receptora. La Parte Receptora no divulgará la Información Confidencial de la Parte Reveladora a cualquier tercer parte o usar la Información Confidencial en violación de este Contrato. La Parte Receptora (i) usará como mínimo el mismo grado de cuidado y protección que usa para proteger su propia Información Confidencial y de manera directa o indirecta no (ii) revelará, copiará, distribuirá, republicará, o permitirá que cualquier tercero tenga acceso a cualquier Información Confidencial de la Parte Reveladora. No obstante lo dispuesto previamente, la Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial de la Parte Reveladora a sus empleados, contratistas y agentes que tengan la necesidad de conocer dicha información, siempre que dichos empleados y agentes contraigan obligaciones de confidencialidad sustancialmente similares (y en ningún caso menos protectoras) a lo dispuesto en este Contrato.

4.3 Propiedad. BMC posee todos los derechos, títulos e intereses en los Entregables, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual incorporados en estos. Toda la información del negocio, sistemas, software y cualquier otro material proporcionado por el Cliente en virtud de este Contrato (el "**Propiedad del Cliente**") sigue siendo propiedad del Cliente.

5. GARANTÍA LIMITADA. BMC garantiza que proporcionará los Servicios de conformidad con prácticas generalmente aceptadas dentro de la industria de servicios de software y de conformidad con el SOW. En caso de cualquier incumplimiento de dicha garantía, el Cliente deberá notificar de lo anterior a BMC dentro de los 90 días siguientes a la terminación de los Servicios previstos en el SOW de que se trate. El recurso exclusivo del Cliente y la única responsabilidad de BMC bajo esta garantía será la nueva prestación de aquella parte de los Servicios que no haya sido correctamente proporcionada, dentro de un plazo razonable de tiempo, o si BMC no pudiese subsanar su incumplimiento dentro de dicho plazo, entonces ésta reembolsará la parte de los pagos que corresponda a dicha parte de los Servicios que incumplan lo dispuesto por el SOW de que se trate. Esta garantía no aplicará en caso de que el Cliente, sus contratistas, agentes o personal modifiquen cualquier Entregable, a menos que BMC lo autorice previamente por escrito. ESTA ES LA UNICA GARANTIA QUE SE OTORGA. NO EXISTE OTRA GARANTIA EXPRESA O IMPLICITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADAPTABILIDAD A UN FIN PARTICULAR.

6. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. En ningún caso las partes ni los licenciantes de BMC serán responsable por los daños especiales, indirectos, incidentales o consecuenciales relacionados con o derivados de este Contrato (incluyendo sin limitación pérdida de ganancias, negocios o información, o costos de recreación de información perdida), incluso si la otra parte hubiere sido advertida de la posibilidad de ocurrencia de dichos daños. En ningún caso BMC será responsable por daños directos que excedan las sumas abonadas por el Cliente bajo en SOW. Ninguna de las limitaciones antes mencionadas afecta la responsabilidad de las partes por cualquier incumplimiento en virtud de la sección 7 (INDENMNIDAD EN CASO DE INFRACCIÓN), la negligencia grave, el dolo, la muerte, las lesiones corporales, los actos de fraude y cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse por ley, o el incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de cualquiera de las partes.

7. INDEMNIDAD EN CASO DE INFRACCION.

7.1 En el supuesto que un tercero plantee un reclamo contra el Cliente basándose en que el uso que el Cliente hace del Producto según lo dispuesto en este Contrato viola una patente, secreto comercial o derecho de autor del tercero ("**Reclamo del Cliente por Infracción**"), BMC, a su costo: (a) defenderá o negociará un acuerdo relativo al Reclamo del Cliente por Infracción; y (b) indemnizará al Cliente todos los daños y perjuicios a los que sea condenado por sentencia firme como consecuencia del Reclamo del Cliente por Infracción, pero solo si: el Cliente notifica inmediatamente a BMC del Reclamo del Cliente por Infracción, BMC conserva el total control de la defensa del Reclamo por del Cliente por Infracción y todas las negociaciones extrajudiciales encaminadas a su resolución, y el Cliente provee con toda la asistencia razonablemente solicitada por BMC. Las obligaciones de BMC mencionadas más arriba no aplicarán si el Reclamo del Cliente por Infracción es basado en (i) el uso de un Entregable en combinación con productos no provistos o aprobados por BMC de manera escrita, o en el manual de usuario incluido en el Entregable, (ii) modificaciones realizadas al Entregable no realizadas por BMC, o (iii) el fracaso del Cliente de usar cualesquier actualizaciones para dicho Entregable dentro de un margen de tiempo razonable luego de que dichas actualizaciones se encuentren a disposición del Cliente. Si BMC considera que un Entregable puede violar un derecho, entonces BMC, a su costo: (a) modificará el Entregable, o (b) procurará el derecho de continuar usando el Entregable, y si (a) o (b) no fueren comercialmente razonables, terminará el derecho del Cliente a usar el Entregable, y emitirá un reembolso prorrateado a lo largo de cinco años contados desde la fecha de vencimiento del SOW relacionado.

7.2 En el supuesto de que un tercero plantee un reclamo contra BMC declarando que el uso que BMC hace de la Propiedad del Cliente en concordancia con el presente Contrato, viola las patentes de dicha tercera parte, secreto comercial, o leyes de copyright ("**Reclamo de BMC por Infracción**"), entonces el Cliente, a su costo: (a) defenderá o negociará un acuerdo relativo al Reclamo por Infracción; y (b) indemnizará a BMC por todos los daños y perjuicios a los que sea condenado por sentencia firme como consecuencia del Reclamo de BMC por Infracción, pero solo si: BMC notifica inmediatamente al Cliente sobre el Reclamo de BMC por Infracción, el Cliente conserva el total control de la defensa del Reclamo de BMC por Infracción y todas las negociaciones extrajudiciales encaminadas a su resolución, y BMC provee con toda la asistencia razonablemente solicitada por el Cliente.

7.3 Esta sección contiene los únicos y exclusivos remedios de cada parte y el alcance de la responsabilidad por Reclamo por Infracción.

8. INDEMNIDAD MUTUA. Cada parte mantendrá indemne y liberará de responsabilidad a la otra por todos los reclamos, responsabilidades o gastos por daños físicos a la propiedad o lesiones, incluyendo muerte, en la medida que sean causados por conducta dolosa o culpa grave de los empleados o contratados de la parte que indemniza, que surjan del Contrato y mientras se encuentren en las instalaciones del Cliente. Las indemnidades antes mencionadas están condicionadas a que la parte que busque indemnidad dé un pronto aviso por escrito a la parte que va a otorgar la indemnidad de un respectivo reclamo, demanda o acción, y que coopere en la defensa o acuerdo de tal reclamo, demanda o acción, con la parte que va a otorgar la indemnidad.

9. SOLICITUD DE EMPLEO. Durante la vigencia de este Contrato, y por seis meses subsiguientes, el Cliente se abstendrá de buscar la contratación de los empleados de BMC o sus afiliadas, que dentro de los seis meses previos a tal solicitud se haya desempeñado bajo este contrato.

10. SEGUROS. BMC proveerá y mantendrá vigentes todos los seguros requeridos por la legislación aplicable.

11. CONTROLES DE EXPORTACIÓN. Ambas partes se comprometen a cumplir con las regulaciones de exportación aplicables, incluyendo pero no limitándose a las Regulaciones de Administración de Exportación de los

Estados Unidos y las listas de embargos y sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC por sus siglas en inglés). Puede encontrar más información sobre el programa de cumplimiento de exportaciones de BMC aquí: <https://www.bmc.com/legal/export-compliance.html>

12. PROTECCIÓN DE DATOS El Cliente no proporcionará a BMC datos personales de los residentes de la Unión Europea como parte de las ofertas en virtud de este Contrato. Si el Cliente proporcionara dichos datos personales a BMC, BMC procesará los datos personales en los términos descritos en el SOW.

12.1 Protección de Datos Personales en México. BMC pone a disposición de sus Clientes y al público en general su Aviso de Privacidad y Política de Privacidad disponibles a la vista en: www.bmcsoftware.mx/legal/legal-index.html y www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html. En caso de que con motivo de la celebración del Contrato y/o SOW aplicable se intercambien con BMC ("**Datos Personales**"), el divulgador de dichos Datos Personales reconoce que podrá en cualquier momento revocar, conceder, modificar, actualizar el consentimiento que se otorga en virtud de la divulgación de dichos Datos Personales para el tratamiento de los mismos, con respecto al Alcance exclusivo dispuesto en éste Contrato y/o SOW aplicable, limitando así su uso o divulgación, así como podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo "los derechos ARCO") previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Ambas Partes hacen entrega de una copia del Aviso de Privacidad correspondiente a dichos Datos Personales, mismo que delimita claramente las finalidades para las cuales se recaban los mencionados datos, así como el tratamiento autorizado para los mismos. Las Partes se obligan a respetar todas y cada una de las obligaciones que pudieran corresponderles como encargados de Datos Personales con arreglo a las Leyes Aplicables, en caso que se encuentren dentro de dicha figura.

Los procedimientos que BMC ha implementado para el ejercicio de tales derechos pueden conocerse leyendo el Aviso de Privacidad arriba referido y/o poniéndose en contacto con el Departamento de Datos Personales local directamente con el Sr. Rafael Vargas, al teléfono 2845734 y/o correo electrónico rafael_vargas@bmc.com

13. TÉRMINOS VARIOS. Todos los servicios provistos por BMC, serán realizados como un contratista independiente, salvo que en el SOW u Orden respectivos se acuerde expresamente la prestación de Servicios Especializados en términos de la legislación vigente. El hecho de que alguna de las disposiciones establecidas en este Contrato sea considerada invalida, no significara que el resto de las disposiciones lo sean. El hecho de que alguna parte no ejercite o se demore en el ejercicio de acciones o derechos no significará que dicha parte renuncie a los mismos. Este Contrato se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Excepto por cesiones a la casa matriz o a una afiliada, ninguna parte podrá ceder este Contrato, total o parcialmente, a un tercero, sin obtener primero el consentimiento por escrito de la otra parte. Este Contrato constituye el entendimiento y acuerdo total entre las partes, dejando sin efectos los entendimientos, acuerdos o convenios anteriores de igual naturaleza que se refieran a la misma materia que el Contrato. Cualquier modificación o cambio que se efectúe sobre este Contrato debe ser hecho por escrito firmado por ambas partes. Cualquier documento adicional presentado a un empleado o consultor de BMC por parte del Cliente para su firma, se regirá por este Contrato y en el caso que tal documento entre en conflicto con este Contrato, este será considerado nulo e inválido. Para efectos de cualquier conflicto entre las partes, con referencia al SOW o este Contrato, ambas acuerdan que con independencia de sus domicilios presentes y/o futuros se someten a la jurisdicción de los Tribunales correspondientes localizados en la Ciudad de México, México.